

ISMAEL ENRIQUE ATENCIO SANCHEZ

GONZALILLO LAS CUMBRES, CASA N° 76 – SECTOR 8A

- **Teléfono**
(507) 2315218 / (507) 67471813
- **Fecha de Nacimiento**
19 de Febrero de 1990
- **Documento Nacional de Identidad**
8-832-2144
- **Estado Civil**
Soltero
- **Licencia de Conducir**
Tipo D
- **Pasaporte**
Ordinario Vigente
- **Visas**
Visa a USA tipo B1/B2 vigente hasta 2025
- **E-mail**
iatencio19@gmail.com / iatencio19@hotmail.com
- **Disponibilidad**
Previo Aviso

Formación Académica

- **UNIVERSIDAD INTERAMERICANA DE PANAMA**
Titulo Obtenido: Licenciatura en Ingeniería en Redes Y Datos con énfasis en Sistemas Inalámbricos. Noviembre 2014
Ciudad – Panamá
- **INSTITUTO FERMIN NAUDEAU**
Titulo Obtenido: Bachiller Ciencias con Instrumentación en Informática
Secundaria (segundo ciclo) 2005-2007.
Ciudad – Panamá
- **INSTITUTO RUBIANO**
Titulo Obtenido: Certificado de Primer Nivel de estudios Secundarios
Secundaria (Primer Ciclo) 2002-2004
San Miguelito – Panamá

Experiencia Profesional

COMPAÑÍA PANAMEÑA DE AVIACIÓN (COPA AIRLINES)

- *Vicepresidencia de Tecnología*
- *Dirección de Soluciones Operativas*
 - *Gerencia de Soluciones Operativas IT*

Analista de Sistema de Negocio

Es el encargado de que el cliente interno pueda hacer uso óptimo de las aplicaciones de TI, recomendar mejoras y manejo proactivo del desempeño de las aplicaciones; recomienda nuevas aplicaciones tecnológicas para permitir el mejoramiento de los procesos del negocio y cumplir metas financieras y operativas. Con Habilidad para analizar e interpretar cualitativamente y cuantitativamente data, habilidad para investigar, definir e aislar problemas, buscar la raíz, causa y proponer posibles soluciones. Habilidad para dar soporte en el uso de las aplicaciones tecnológicas

Laborando Actualmente

- *Vicepresidencia de Tecnología*
- *Dirección de Servicios de Infraestructura*
 - *Gerencia de Redes*

Especialista de Telecomunicaciones

Realizar tareas de Administración de las redes locales, nacional e Internacional de Copa Airlines. Programar, coordinar, supervisar y/o llevar a cabo la implementación exitosa de nuevos sitios y funcionalidad en la red de comunicación de datos y voz. Supervisar la atención y/o atender directamente incidentes de red que puedan tener afectación de servicios. Configuración, Instalación y administración de switches y routers, Configuración, Instalación y administración de Plataforma Wireless, supervisión de trabajos realizados por contratistas en el área de Redes y Comunicaciones.

2013 – 2016

HELPDESK SOLUTION S.A.

- ***Instituto Smithsonian de Investigaciones Tropicales***
- ***Oficina de Tecnología de la Información***

Soporte Técnico de Redes

Asistencia en preparación de videoconferencias, configuración y administración de switches y routers, administración de DHCP server, instalación de Wireless AP; instalación, configuración y mantenimiento de sistema de monitoreo de infraestructura de red; supervisión de trabajos realizados por contratistas en el área de Redes y Comunicaciones.

2012 - 2013

Registro Público de Panamá

- ***Dirección Nacional de Tecnología***
- ***Departamento De Infraestructura y Comunicación***

Oficial de Infraestructura y Telecomunicaciones

Administrar, coordinar y controlar la ejecución de las actividades relativas a configuración, instalación y mantenimiento de equipos de cómputo (servidores), almacenamiento masivo de datos, software, plataforma de comunicaciones, software de protección a la red, equipos de comunicación de datos y voz; investigación, análisis y recomendación de nuevas tecnologías.

2010-2012

- ***Dirección Nacional de Tecnología***
- ***Departamento De Soporte Técnico***

Oficial de Soporte Técnico

Programar, organizar, dirigir y controlar la ejecución de las actividades de soporte técnico a usuarios finales y de reparación y mantenimiento de equipos del Registro Público.

2009 – 2010

CONSTRUCTORA MECO, S.A.

- ***Panama International Terminal PSA
Puerto Rodman - Panamá***
- ***Asistente Administrativo e Ingeniería:***

Realización de Informes de producción, controles de planilla, controles de horas hombre trabajadas, controles de horas equipos, controles de facturación, cuentas por pagar, elaboración de informe de consumo de combustible; demás funciones relacionadas con el tema administrativo.

2008-2009

Cursos y Seminarios Asistencia en temas de:

- Seminario Sistema Integrado de Administración Financiera de Panamá (**SIAFPA**).
REGISTRO PUBLICO DE PANAMA y M.E.F.
- Seminario Administración de Data on Tap NetApp.
MULTITEK PACIFICO
- Seminario de Administración de Consola de Blade HP
MULTITEK PACIFICO
- Seminario Boot Camp Extreme Ethical Hacking
XIMAR TECHNOLOGIES
- Certificación LEAN SIX SIGMA – Yellow Belt
COPA AIRLINES
- Seminario The Change Acceleration Process - SIX SIGMA
COPA AIRLINES

Habilidades

- Manejo y dominio de Entorno Windows NT, 2000 E, 2000 Pro, XP Professional, Windows 7.
- Dominio en MS-Office XP, XP2003, XP2007, XP2010
- Ofimática, (Word, Excel, Power Point, Outlook, Publisher).
- Sistema de Reportes SysAid
- Internet: Navegación y correo electrónico.
- Manejo de máquinas sumadoras, impresoras, etc.
- Administración de Sistema de Control de Acceso y Tarjetas Magnéticas.
- Instalación y Configuración de Impresoras, Locales y multifuncionales en Red.
- Configuración y Administración de Puntos de Accesos Inalámbricos.

- Administración y configuración de Redes cableadas.
- Administración de IMS-4000 (Sistema de Monitoreo Ambiental de Cuartos de Comunicación)
- Administración, configuración e Instalación de RoomAlerts
- Administración y Asistencia en Videoconferencias
- Administration de Consola Symantec Endpoint protection.
- Administration de Fortinet.
- Administración de Base de Datos SQL 2005 /2008
- Administration de Active Directory
- Administración de Consola de Virtualización VmWare
- Instalación de Cableado Estructurado
- Facilidad de Comunicación, Creatividad e Iniciativa.
- Reparación de PC.
- Instalación de PC.
- Instalación de software y puesta a punto.
- Remoción de virus y spywares.
- Actividades de administración de la red.
- Instalación, configuración y mantenimiento de Switches, Router y ASA.
- Creación de VPN L2L
- Soporte a usuarios locales y remotos a nivel nacional.
- Coordinar mantenciones y reparaciones del equipamiento computacional.
- Diseño, Inspección, Dimensionamiento, Licitación, Adjudicación y Gestión de Requerimientos Tecnológicos para oficinas nuevas.
- Facturaciones.
- Atención al Cliente.

Proyectos

- Panama International Terminal (PSA) – Constructora MECO Puerto Rodman Panamá.
- Oficinas Administrativas Aeroportuarias – Copa Airlines – Montreal, Canadá – Junio 2014
- Oficinas Administrativas Aeroportuarias – Copa Airlines – Georgetown, Guyana – Julio 2014
- Oficinas de Ventas – Copa Airlines – Georgetown, Guyana – Agosto 2014
- Oficinas de Copa Vacations – Copa Airlines – Albrook Mall, Panamá – Septiembre 2014
- Oficinas Administrativas Aeroportuarias – Copa Airlines – Santa Clara, Cuba – Octubre 2014
- Oficinas Administrativas Aeroportuarias – Copa Airlines – Campinas, Brasil – Diciembre 2014

- Oficinas Administrativas Aeroportuarias – Copa Airlines – David Chiriquí, Panamá – Enero 2015
- Oficinas de Ventas – Copa Airlines – San José, Costa Rica – Febrero 2015
- Oficinas de Ventas – Copa Airlines – Cancún, México – Marzo 2015
- Oficinas Administrativas Aeroportuarias – Copa Airlines – New Orleans, Estados Unidos – Mayo 2015
- Oficinas Administrativas Aeroportuarias – Copa Airlines – Puebla, México – Julio 2015
- Oficinas Administrativas Aeroportuarias – Copa Airlines – Villa Hermosa, México – Julio 2015
- Oficinas Administrativas Aeroportuarias – Copa Airlines – San Francisco, Estados Unidos – Septiembre 2015
- Oficinas de Ventas – Copa Airlines – Havana Cuba – Noviembre 2015
- Oficinas Administrativas Aeroportuarias – Copa Airlines – Panamá Pacífico - Howard, Panamá – Enero 2016
- Oficinas de Ventas – Copa Airlines – Alaplaza Mall Panamá – Marzo 2016
- Oficinas Administrativas Aeroportuarias – Copa Airlines – Rosario Argentina – Julio 2016
- Oficinas Administrativas Aeroportuarias – Copa Airlines – Chiclayo Perú – Julio 2016
- Oficinas de Ventas – Copa Airlines – Mall Mutiplaza Pacific Panamá – Noviembre 2016
- Oficinas de Ventas – Copa Airlines – La Habana Cuba 2 – Noviembre 2016

Idiomas

- Español Nivel Avanzado (Escritura, Lectura y Expresión)
- Inglés Nivel Intermedio Avanzado (Escritura, Lectura y Expresión)

Hobbies

- Buscar de Dios, Bailar, Nadar, Voleibol.
- Bailarín y Coreógrafo de NJR Dance Ministry
- Viajar, conocer lugares, conocer personas y nuevas culturas

Referencias Personales

Lic. Itzá de Caballero

Gerente Administrativo
Helicópteros Personales
Tel. 66963371 / 69488391

Lic. Julissa Rios de Maiollinni

Jefe de Desarrollo de Sistemas
Registro Público de Panamá
Tel. 64973985

Lic. Fernando Bouche

IT Director
Smithsonian Tropical Research Institute – Panamá
Tel. 66173693



Universidad Interamericana de Panamá

Laureate International Universities

Confiere a:

Ismael Enrique Atencio Sánchez

En virtud de la potestad que le ha sido conferida por las leyes de la República de Panamá
y por haber cumplido con el plan de estudios y los requisitos de graduación

El grado de:

**Licenciatura en Ingeniería de Redes y Datos con Énfasis en
Sistema Analámbricos**

Dado en Panamá, a los veinte días del mes de noviembre de 2014

ME
Secretaría General

Josue E. Orr
Decano

Marcelo Casero
Rector